

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service

สำหรับประชาชน

สารบัญ

1. การใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน	1
2. การลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในระบบ e-Service	2
3. การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service	7
4. การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Servic.....	8

1. การเข้าใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน



ให้คลิกที่รูปนี้เพื่อเข้าใช้งานระบบ e-Service จะปรากฏหน้ารวมบริการออนไลน์



สังเกตที่มุมขวามุมบนปรากฏชื่อ คุณผู้ใช้บริการ แสดงว่ายังไม่ได้ทำการ ลงทะเบียนเข้า
ใช้บริการ ให้กดปุ่ม ลงทะเบียนเข้าใช้บริการก่อน

2. การลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการในระบบ e-Service

Username or Email

Password

☐ Remember Me

[Log In](#)

[Forgot Password?](#)

[Join Us](#)

[ลงทะเบียนผู้ให้บริการ](#) [ไปหน้า e-service](#) [ขอยกเลิกผู้ให้บริการ](#)

ให้กดลิงก์ด้านล่าง **ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ** จะปรากฏหน้าต่างดังรูปด้านล่าง

ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้ 1.กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ และ 2.ยืนยันตัวตน

ก่อนลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ กรุณาเตรียมข้อมูลดังนี้

1. มีเน็ตที่คุณสามารถใช้งานได้
2. รูปถ่ายบัตรประชาชน 3 ภาพดังนี้



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน 0 0000 00000 00 0
ชื่อ นามสกุล XXXXX XXXXXXXXXX
Last name XXXXX
เกิดวันที่ 28 มี.ค. 2537
Date of Birth 28 Mar. 1994
สถานที่เกิด XXX
ชาย/หญิง ชาย/หญิง XXX XXXXXXX
เลข 9 XXXXX 0 XXX 0 XXXXXXX
28 มี.ค. 2567
วันหมดอายุ 28 Mar. 2033
Date of Expiry 28 Mar. 2033
เลขประจำตัวประชาชน 0000-00-00000000



JCO-00000000-00



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
ชื่อ นามสกุล XXXXX XXXXXXX X
ชื่อ นามสกุล

3. ผู้สมัครลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ คลิกที่นี่

[เริ่มลงทะเบียนผู้ให้บริการ](#)

หน้าตาจะบอกถึงขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ จะประกอบด้วย 2 ขั้นตอน

1. กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ
2. การยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

พร้อมแสดงความต้องการของระบบที่ประกอบด้วย

1. อีเมลที่สามารถใช้งานได้จริง
2. รูปถ่ายบัตรประชาชน 3 ภาพ ภาพหน้าบัตร ภาพหลังบัตร และ ภาพถ่ายคู่กับบัตร

กดปุ่ม เริ่ม ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

ด้านซ้ายจะเป็น ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ส่วนด้านขวามือจะเป็น ข้อมูลที่ต้องกรอก
เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

ชื่อผู้ให้บริการ/รหัสผ่านผู้ให้บริการ

- กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
- กรอกข้อมูลรหัสผ่าน

1. ชื่อผู้ให้บริการ/รหัสผ่านผู้ให้บริการ

เลขประจำตัวประชาชน *

กรอกรหัสประจำตัวประชาชน 13 หลัก

รหัสผ่านผู้ให้บริการ *

กรอกรหัสผ่านจำนวน 6 หลักขึ้นไป

ข้อมูลผู้ให้บริการ

ตำแหน่งชื่อ *

ชื่อ (ตามบัตรประชาชน) *

นามสกุล (ตามบัตรประชาชน) *

อีเมล *

เบอร์โทรศัพท์มือถือ *

วัน/เดือน/ปี เกิด *

ข้อมูลผู้ให้บริการ

- กรอกข้อมูลชื่อ
- กรอกข้อมูลนามสกุล
- กรอกข้อมูลอีเมล *** ต้องใช้ได้จริง
- กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือ
- กรอก วัน/เดือน/ปี เกิด

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

- กรอกข้อมูลที่อยู่
- กรอกข้อมูลตำบล
- กรอกข้อมูลอำเภอ
- กรอกข้อมูลจังหวัด
- กรอกข้อมูลรหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

ที่อยู่ (บ้านเลขที่) *

ตำบล *

อำเภอ *

จังหวัด *

รหัสไปรษณีย์ *

ที่อยู่ปัจจุบัน

หากไม่ตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชน

รบกวนระบุ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

- ☐ ใช้ที่อยู่ตามบัตรประชาชน
- ☐ กรอกที่อยู่ปัจจุบัน

กรอกที่อยู่ใหม่

2. ยืนยันตัวตน

รูปหน้าบัตรประชาชน *



Drop your file here or click here to upload
You can upload up to 1 files.

รูปหลังบัตรประชาชน *



Drop your file here or click here to upload
You can upload up to 1 files.

รูปถ่ายพร้อมรูปหน้าบัตร *



Drop your file here or click here to upload
You can upload up to 1 files.

ส่งข้อมูล

จากนั้นกดปุ่ม ส่งข้อมูล



ให้ทำการตรวจเช็คอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับทางหน่วยงาน จะมีอีเมลส่งมาให้ตามตัวอย่างด้านล่างนี้

ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

เรียนคุณ

คุณได้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ให้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ข้อมูลที่คุณได้ลงทะเบียนเป็นผู้บริการดังนี้

Username or Email = เลขบัตรประจำตัวประชาชน

Password =

หากคุณเป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียนในครั้งนี้ กรุณาคดลิงค์ด้านล่างนี้

.....

<https://huaima.go.th/thank-you/>

.....

หากคุณไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ ไม่ต้องสนใจการดำเนินการใดๆ ภายในอีเมลฉบับนี้

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมลฉบับนี้ และ อีเมลฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ให้คลิกที่ลิงก์ภายในอีเมลเพื่อทำการยืนยันว่าอีเมลนี้สามารถใช้งานได้จริง เมื่อกดลิงก์นี้เรียบร้อยแล้วให้รอเจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน

หากเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้วจะมีการแจ้งผลการลงทะเบียนให้คุณทางอีเมลล์ ตามตัวอย่างนี้

แจ้งผลการลงทะเบียนของคุณจาก องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

เรียนคุณ

ข้อมูลการลงทะเบียนของคุณได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้ว

คุณสามารถลงทะเบียนเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์ด้านล่าง

.....

<https://huaima.go.th/membership-login/>

.....

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบ ไม่ตอบกลับอีเมลล์ฉบับนี้ และ อีเมลล์ฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

3. การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service

Username or Email

Password

☐ Remember Me

Log In

[Forgot Password?](#)

[Join Us](#)

[ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ](#) [ไปหน้า e-service](#) [ขอยกเลิกผู้ใช้บริการ](#)

Username or Email = กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน

Password = รหัสผ่าน

จากนั้นกดปุ่ม Log In ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ จะปรากฏหน้ารวมรายการคำร้องและแบบฟอร์มตามภาพด้านล่าง

อบต.ห้วยม้า ข้อมูลพื้นฐาน ▼ บุคลากร ▼ บริการประชาชน (E-Service) ▼ ร้องทุกข์/ร้องเรียน ▼ แผนผังเว็บไซต์ ลงทะเบียนขอใช้บริการ 🔍

e-service

หน้ารวมบริการออนไลน์

ขอรับบริการออนไลน์

ผู้ใช้บริการเข้ารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการ ตามบริการที่ทางหน่วยงานจัดเตรียมเอาไว้ให้

ไฟฟ้าสาธารณะ	ถนน/ไหล่ทาง	ติดตั้งถังไม้
ท่อระบายน้ำ	ทางเท้า	น้ำอุปโภคบริโภค
ขยะ/ถังขยะ	ต้นไม้สาธารณะ	เหตุเดือนร้อนรำคาญ
ขอใช้สถานที่/ห้องประชุม	ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ ประโยชน์	อื่นๆ

กดที่ลิงก์ บริการออนไลน์ เลือกการขอรับบริการ

4. การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Service

ขอรับบริการออนไลน์-ไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า จัดทำฟอร์มนี้ขึ้น ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
ให้ผู้ขอรับบริการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มด้านล่างนี้ ด้วยข้อมูลที่แท้จริงครบถ้วน ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ และ ตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งแบบฟอร์ม

วิธีการใช้งาน

กรุณาระบุข้อมูลของคุณลงในแบบคำร้องนี้ให้สมบูรณ์ครบถ้วน ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ

- 1.ระบุเรื่องที่ต้องการติดต่อ
- 2.รายละเอียด ระบุให้ชัดเจน
- 3.ระบุตำแหน่งหรือสถานที่ใกล้เคียง (ระบุหรือไม่ระบุก็ได้)

เรื่อง *

ขอรับบริการออนไลน์*

- ☒ ขอรับบริการออนไลน์-ไฟฟ้าสาธารณะ
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ถนน/ไหล่ทาง
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ติดตั้งถังไม้
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ท่อระบายน้ำ
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ทางเท้า
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-น้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ขยะ/ถังขยะ
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ต้นไม้สาธารณะ
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-เหตุเดือนร้อนรำคาญ
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ขอใช้สถานที่/ห้องประชุม
- ☐ ขอรับบริการออนไลน์-ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะประโยชน์
- ☐ อื่นๆ

รายละเอียด *

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ กดปุ่ม ส่ง จากนั้นรอสายหน้าที่จะตอบกลับโดยการตอบกลับจะมีการแจ้งเตือนไปยังอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนเอาไว้

หากมีการติดต่อกลับมาจากทางเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะมีอีเมลแจ้งเตือนเข้ามา ตามนี้

เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้โพสต์ไว้

เรียนคุณ

เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้โพสต์ไว้ที่ลิงค์

คุณสามารถลงทะเบียนเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์ด้านล่าง

.....

<https://huaima.go.th/e-service/>

.....

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมลฉบับนี้ และ อีเมลฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย